

## WARUNKI GWARANCJI

Gwarancja na zakupione odwodnienia prysznicowe.

1. Gwarant zapewnia, iż oferowany wyrób jest należytej jakości.
2. Gwarancja stanowi zobowiązanie producenta, zwanego dalej Gwarantem do nieodpłatnego usunięcia fizycznych wad produktu. Gwarancji udziela się na okres 5 lat od daty zakupu.
3. Gwarant zapewnia serwis gwarancyjny i pogwarancyjny oferowanego wyrobu na terenie całego kraju, bez względu na miejsce jego zakupu.
4. Gwarant zapewnia, że wady wyrobu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie.
5. Zastrzeżenia do wyrobu należy zgłaszać w formie pisemnej niezwłocznie po ich zauważeniu.
6. O przyjęciu reklamacji gwarant poinformuje Odbiorcę w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia.
7. Jeśli wymagane jest dodatkowe sprawdzenie zasadności reklamacji (badanie w miejscu użytkowania wyrobu) reklamacja rozpatrzona będzie w ciągu 30 dni roboczych od daty jej zgłoszenia.
8. Gwarancja nie obejmuje zakupionych produktów, w których uszkodzenia powstały na skutek:
  1. Niewłaściwego transportu lub składowania niezabudowanych elementów
  2. Niewłaściwego użytkowania, konserwacji i eksploatacji wyrobów
  3. Wadliwego montażu i lub zabudowy
  4. Uszkodzeń mechanicznych
  5. Działania środków chemicznych nie objętych odpornością dla materiału o symbolu 0H18N9 wg norm europejskich EN10088-1, EN10088-2, EN10088-3
  5. Klęsk żywiołowych i działań militarnych
  6. Oraz innych przyczyn nie leżących po stronie Producenta
9. Gwarancja wygasa w przypadku gdy Odbiorca samodzielnie dokona przeróbek lub podejmie się samodzielnej naprawy produktu.
10. Wybór sposobu naprawienia produktu należy do Gwaranta, który może wymienić cały produkt, jego część lub naprawić go.
11. Gwarant zobowiązuje się rozpatrzyć gwarancje w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia.
12. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zobowiązuje się na naprawienie lub wymianę produktu w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia.
13. Odbiorca traci uprawnienie z tytułu gwarancji w przypadku:
  1. Gwarant lub Sprzedawca stwierdzą dokonania samowolnych zmian konstrukcyjnych użytkownika produktu do momenty stwierdzenia wady.
  2. Powstania szkód u osób trzecich wynikające z eksploatacji dostarczonych produktów.
14. Ewentualne roszczenia gwarancyjne należy składać u Sprzedawcy lub na adres: KESMET Andrzej Kęsik, 42-160 Krzepice, ul. 17 Stycznia 7a
15. Warunkiem ubiegania się o świadczenia gwarancyjne jest posiadanie dowodu zakupu.
16. Gwarancja udzielana jest na osobę/ firmę znajdującą się na fakturze.

KESMET  
42-160 Krzepice  
ul. 17 stycznia 7a

## KARTA GWARANCYJNA ODWODNIENIA PRYSZNICOWEGO KESMET

Data sprzedaży:

Nazwa produktu:

Dane klienta:

Pieczęć sprzedawcy:

Popis klienta:

Gwarancja jest ważna tylko po wypełnieniu powyższych punktów